



engelbert strauss
enjoy work.

Referenz

Frau Annette Lang führt in unserem Unternehmen Verkaufstrainings für unsere Store-Mitarbeiter und -Leiter am Firmenstandort Biebergemünd sowie in unseren workwarstores Bergkirchen und Hockenheim durch.

engelbert strauss ist führender Markenhersteller für Berufsbekleidung und Arbeitsschutz. Das inhabergeführte Familienunternehmen ist mit eigenen Landesgesellschaften in Europa vertreten und bedient darüber hinaus eine große Anzahl internationaler, gewerblicher Kunden vom Firmenstandort Rhein-Main aus. Seit Generationen sind der Handel und der enge Kundenkontakt Bestandteil der Familientradition - dabei wurde das Sortiment stets den sich verändernden Anforderungen angepasst.

Das Unternehmen bietet heute seinen Kunden aus Handwerk und Industrie durchdachte Eigenentwicklungen im Bereich Bekleidung und Schuhe sowie sortimentsergänzende Produkte. Aufgrund des hohen Anspruchs an Design und Funktion erfreuen sich diese Produkte auch einer zunehmenden Beliebtheit im privaten Umfeld. engelbert strauss vertreibt sein Sortiment und das Zubehör online, über Katalog und eigene Stores.

Frau Lang unterrichtet und trainiert unsere Verkaufsfachkräfte gemäß den mit uns definierten Zielen im Bereich Kundenberatung bzw. -betreuung sowie in Verkaufsmethodik und -argumentation. Sie erstellt entsprechende Seminarunterlagen und setzt bei den Schulungen und Trainings aktuelle und dem jeweiligen Thema angemessene didaktische Methoden wie Vortrag, Diskussion und Rollenspiel ein. Die Durchführung der Schulungen und Trainings gestaltet Frau Lang stets lebendig. Aufgrund ihrer lebensfrohen Art gelingt es Frau Lang jederzeit, unsere Mitarbeiter zu begeistern und zum Mitmachen zu motivieren.

Ihre Tipps und Ratschläge werden vom Team grundsätzlich sehr offen und positiv angenommen und können kurzfristig in die Praxis umgesetzt werden. Aus dem Feedback unserer Kunden erfahren wir, dass die Arbeit mit Frau Lang das Qualitätsniveau der Kommunikation mit unseren Kunden positiv beeinflusst.

Die Zusammenarbeit mit Frau Lang ist ungezwungen, offen, freundschaftlich und sehr praxisorientiert.

Wir bedanken uns an dieser Stelle für ihr dauerhaftes stets vorbildliches Engagement, ihre offene und positive Kommunikation in der Planung, Abstimmung und Durchführung sowie Evaluierung der Schulungen und Trainings.

Gerne empfehlen wir Frau Lang als Trainerin jederzeit und uneingeschränkt weiter! Wir wünschen Frau Lang weiterhin gute Kunden, Erfolg und spannende Projekte.

Biebergemünd, 31.08.2014

engelbert strauss GmbH & Co. KG

Steffen Strauß