



Gert Griehl GmbH-Mühlenstraße 7-17459 Ückeritz

Frau
Annette Minhoff-Lang
Rackerstraße 3

21335 Lüneburg

Referenzschreiben für Frau Annette Minhoff-Lang

Unternehmensprofil: Die Pier 14 Gert Griehl GmbH begann Anfang der 1990er Jahre als kleines Familiengeschäft und hat sich in kurzer Zeit zu einem kontinuierlich expandierenden Unternehmen mit mittlerweile über 18 Stores entlang der Ostseeküste entwickelt. Heute sind wir in Mecklenburg-Vorpommern und darüber hinaus bekannt als exquisiter Mode- und Sportbekleidungsanbieter sowie leidenschaftlicher Gastgeber, denn Pier 14 vereint als erster Lifestyle-Konzeptstore der Region hochwertige Mode und Gastronomie unter einem Dach. Unsere Shopping- und Erlebniswelten bieten angesagte Marken, feine Delikatessen und unvergessliche Momente für unsere Kundschaft – ein Anspruch, den wir täglich mit großem Engagement leben

Tätigkeit von Frau Lang: Frau Annette Minhoff-Lang war in unserem Unternehmen im Zeitraum September 2024 bis August 2025 als externe Trainerin und Beraterin tätig. In dieser Funktion konzipierte und leitete sie vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmaßnahmen für unsere Mitarbeitenden in über 15 Filialen, darunter:

Verkaufstrainings (Theorie und Praxis direkt am Point of Sale),
Führungskräfte-Trainings und Personalführungstechniken,
Coaching auf der Fläche (individuelle Begleitung der Verkäufer:innen im Alltag) sowie
Einzelcoachings zur gezielten Entwicklung einzelner Mitarbeiter:innen und Führungskräfte.

Alle diese Trainingsschwerpunkte umfassten praxisnahe Verkaufstechniken, wirkungsvolle Kundenbindungs-Tools sowie moderne Teamführungs-Methoden, stets abgestimmt auf unser anspruchsvolles Konzept und unsere Ostsee-Resort-Kundschaft.

Leistungen und Erfolge: Frau Minhoff-Lang hat sämtliche Aufgaben und Projekte stets zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Schon nach kurzer Zeit zeigten sich deutliche Verbesserungen aller relevanten Kennzahlen im Vertrieb. In enger Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung entwickelte und implementierte sie Maßnahmen, durch die unter anderem folgende Performance-Indikatoren spürbar gesteigert werden konnten:

Teile pro Bon (durchschnittliche Artikelanzahl pro Verkaufsvorgang),
Umsatz pro Bon (durchschnittlicher Wert pro Verkauf) sowie
Abschöpfungsquote (Conversion Rate, Anteil der Kund*innen mit Kaufabschluss).

Gert Griehl GmbH
Geschäftsführer Gert Griehl
Mühlenstraße 7
17459 Ückeritz

E-Mail:
buchhaltung@pier14.de
Tel.: 038375 – 24 67 39
Fax: 038375 – 24 32 86

Amtsgericht Stralsund
HRB 5716
Ust.-Id-Nr.: DE813436407
St.-Nr.: 084/109/00832

Bankverbindung:
Sparkasse Vorpommern
IBAN: DE09150505000330007300
BIC: NOLADE21GRW



Diese messbaren Erfolge sind ein Beleg dafür, wie effektiv Frau Minhoff-Langs Trainingskonzepte in unserem Unternehmen gewirkt haben. Dank ihrer Unterstützung konnten wir unser hohes Service-Level

weiter ausbauen und unser Markenversprechen – unseren Kundinnen und Kunden ein einzigartiges Einkaufs- und Genusserlebnis zu bieten – noch besser ein lösen.

Fachliche Kompetenz und Soft Skills: Frau Minhoff-Lang verfügt über ein ausgeprägt hohes Maß an fachlicher Kompetenz in den Bereichen Vertrieb, Kundenservice und Personalentwicklung. Sie bereitete ihre Schulungsinhalte individuell und maßgeschneidert auf unsere Anforderungen vor und überzeugte durch fundiertes Fachwissen sowie Branchenkenntnis. Besonders hervorzuheben sind ihre außergewöhnliche Kommunikationsstärke, ihre mitreißende Begeisterungsfähigkeit und ihre ausgeprägte Empathie. Diese Eigenschaften ermöglichten es Frau Minhoff-Lang, schnell das Vertrauen sowohl unserer Mitarbeitenden als auch unserer Führungskräfte zu gewinnen und eine motivierende Lernatmosphäre zu schaffen. Selbst neue Konzepte und Veränderungen im Verkaufsprozess vermittelte sie mit positiver Ausstrahlung und Fingerspitzengefühl, sodass die Teams diese gerne annahmen und erfolgreich umsetzten.

Professionalität und Zusammenarbeit: Das professionelle Auftreten von Frau Minhoff-Lang und ihr vorbildliches Engagement rundeten ihre Tätigkeit bei Pier 14 in bester Weise ab. In der Planung, Abstimmung, Durchführung und Evaluierung der Trainings und Workshops agierte sie jederzeit strukturiert, transparent und lösungsorientiert. Ihre offene und positive Kommunikation – sowohl gegenüber der Geschäftsleitung als auch gegenüber unseren Mitarbeitenden – trug maßgeblich dazu bei, dass ihr Gesamtkonzept auf breite Akzeptanz stieß. Änderungen oder spezifische Wünsche unsererseits integrierte Frau Minhoff-Lang flexibel in ihr Programm, ohne dabei das große Ziel aus den Augen zu verlieren. Auch unter hoher Belastung bewahrte sie stets die nötige Ruhe und Übersicht. Damit leistete sie einen wichtigen Beitrag dazu, dass unsere Teams bestens für die Zukunft aufgestellt sind und neue Wege im Sinne unseres Unternehmensmottos („Pier 14 – oder wie man Menschen glücklich macht.“) mitgehen.

Uneingeschränkte Empfehlung: Wir empfehlen Frau Annette Minhoff-Lang jederzeit und uneingeschränkt als Trainerin und Beraterin weiter. Sie hat wesentlich dazu beigetragen, die Kompetenzen und Motivation unserer Mitarbeiter:innen zu stärken und somit den Erfolg von Pier 14 weiter voranzubringen. Mit diesem Referenzschreiben möchten wir ausdrücklich unsere vollste Zufriedenheit mit ihren Leistungen zum Ausdruck bringen und Frau Minhoff-Lang eine optimale Grundlage für zukünftige Projekte mit auf den Weg geben. Für ihre weitere berufliche Zukunft wünschen wir Frau Minhoff-Lang viel Erfolg, dankbare Kunden und spannende Projekte.

Ückeritz, 11. Juli 2025

Gert Griehl GmbH

Mühlenstraße 7

17459 Ostseebad Ückeritz

buchhaltung@pier14.de

vertreten durch Geschäftsführer

Gert Griehl

Gert Griehl GmbH
Geschäftsführer Gert Griehl
Mühlenstraße 7
17459 Ückeritz

E-Mail:
buchhaltung@pier14.de
Tel.: 038375 – 24 67 39
Fax: 038375 – 24 32 86

Amtsgericht Stralsund
HRB 5716
Ust.-Id-Nr.: DE813436407
St.-Nr.: 084/109/00832

Bankverbindung:
Sparkasse Vorpommern
IBAN: DE09150505000330007300
BIC: NOLADE21GRW