

# CHRIST

Juweliere und Uhrmacher seit 1863

## REFERENZ

Frau Annette Lang war von 2009 bis 2012 im Rahmen eines Verkaufcoachings der Firma Hutner Training AG als Verkaufcoach für CHRIST tätig.

Die CHRIST Juweliere und Uhrmacher seit 1863 GmbH ist eine Tochtergesellschaft der DOUGLAS HOLDING AG mit Sitz in Hagen und betreibt in Deutschland über 200 Filialfachgeschäfte mit mehr als 2.300 Mitarbeitern.

Das wichtigste Ziel dieses Projektes war das intensive Coaching der Verkaufsmitarbeiter mit Integration der Bereichs- und Filialleiter.

Wesentliche Ziele und Inhalte waren folgende:

- Sicherheit im Führen von strukturierten Verkaufsgesprächen
- Sicherheit im Verkaufsabschluss
- Sicherstellung einer einheitlich hohen Verkaufsqualität
- Basis schaffen für weitere Filialcoachings der internen Trainer
- Führungstraining für Filialleiter
- Messbarkeit der Maßnahme und das Erreichen einer hohen Umsetzungskraft

Zur Sicherstellung der vereinbarten Ziele zeigte Frau Lang ein sehr ausgeprägtes Engagement. Vor Beginn der Coachings stimmte sie sich mit Bereichs- und Filialleitern über die Ziele und deren individuelle Umsetzung in der jeweiligen Filiale ab. Während der Maßnahme führte sie mit Mitarbeitern individuelle Einzelcoachings und gab Feedbacks.

Abgerundet wurde ihr professionelles Gesamtkonzept durch die Unterstützung der Bereichs- und Filialleiter bei der weiteren Vorgehensweise auch nach der Durchführung der Trainings. Hierbei möchten wir erwähnen, dass Frau Lang gezielt von Bereichsleitungen für das Coaching ihrer Filialen angefordert wurde.

Frau Lang hat in den von ihr betreuten Filialen die vereinbarten Ziele erreicht und deren Umsetzung auch u. a. dadurch nachhaltig gesichert, in dem sie die Mitarbeiter begeisterte und ein bewusstes Umdenken herbeiführte. Ihr persönliches Verhalten und ihre Fachkompetenz sicherten ihr die Anerkennung von Mitarbeitern und Führungskräften.

Wir danken ihr für ihren Einsatz im Rahmen der Projekte und wünschen ihr für Ihre berufliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hagen, 23. Mai 2013

CHRIST Juweliere und Uhrmacher  
seit 1863 GmbH

(Personalleitern)

CHRIST JUWELIERE UND UHRMACHER SEIT 1863 GMBH

Kobeler Straße 4  
58099 Hagen

Telefon 0 23 31/6 90 0  
Telefax 0 23 31/6 90 86 19

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG Hagen  
BLZ 450 700 02, Kto-Nr. 740 41 14  
IBAN: DE37 4507 0002 0740 4114 00  
BIC (Swift Code): DEUTDEDW450

Handelsregister Hagen HRB 3996  
Finanzamt Hagen, Steuer-Nr. 321/5800/0100  
USt-IDNr. DE 205499794  
Geschäftsführung: Peter Obeldöbel (Vorsitzender),  
Elisabeth Laraja, Melanie Thomann-Bopp